



ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «РОССИЙСКИЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»
(ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ «АВТОДОР»)

ПРИКАЗ

17 февраля 2025 г.

№ 70

Москва

О проведении пилотного проекта по начислению дополнительных баллов по программе лояльности на платных участках автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги» по причине возникновения дорожных заторов

В соответствии с пунктами 4 и 6 части 2 статьи 6 Федерального закона от 17 июля 2009 г. № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и решением правления Государственной компании «Российские автомобильные дороги» (протокол от 03 февраля 2025 г. № 613), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

– условия проведения пилотного проекта по начислению дополнительных баллов по программе лояльности на платных участках автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги» по причине возникновения дорожных заторов (далее – пилотный проект) в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу;

– порядок взаимодействия при начислении баллов системы управления лояльности пользователям по причине возникновения дорожных заторов в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

2. Обеспечить реализацию пилотного проекта с 00:00:00 17 февраля 2025 г. по 31 декабря 2025 г.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя по операторской деятельности и развитию пользовательских сервисов К.Т. Макиева.

Председатель правления

В.П. Петушенко

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Государственной компании
«Российские автомобильные дороги»
от «17» февраля 2025 г. № 70

Условия проведения пилотного проекта по начислению дополнительных баллов по программе лояльности на платных участках автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги» по причине возникновения дорожных заторов (далее - Условия)

1. Термины и определения:

1.1. Государственная компания – Государственная компания «Российские автомобильные дороги».

1.2. Транспондер АПД – техническое средство, применяемое на платных участках автомобильных дорог для регистрации фактов проездов (транспондер DSRC), эмитированное ООО «Автодор-Платные Дороги».

1.3. Пользователь – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующее Транспондер АПД в качестве средства регистрации проезда на платных автомобильных дорогах.

1.4. Платный участок – участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компании, который на основании распоряжения Правительства Российской Федерации используется на платной основе.

1.5. Затор – характеристика потока транспортных средств, которая обозначает скопление транспортных средств протяженностью более 1 км, находящихся без возможности движения продолжительное время (от 15 минут).

1.6. Протяженность Затора – максимальная длина Затора, возникшего на конкретном Платном участке на временном отрезке от его начала и до его ликвидации.

1.7. Начальная точка Затора – точка, проезжая которую транспортное средство покидает транспортный Затор (точка являющееся очагом скопления транспортных средств).

1.8. Конечная точка Затора – точка, начиная с которой транспортное средство попадает в Затор.

1.9. Временный бесплатный проезд (далее – ВБП) – организация временного проезда транспортных средств через ПВП без взимания платы.

2. Условия начисления дополнительных баллов¹:

2.1. Баллы лояльности начисляются только пользователям, оказавшимся в Заторе и оплатившим проезд по платному участку до или после окончания Затора Транспондером АПД.

2.2. Баллы лояльности начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе в соответствии со следующей таблицей:

Максимальная протяженность затора	Количество баллов
От 1 до 2 км	100
От 2 до 4 км	200
От 4 до 6 км	300
От 6 до 8 км	400
От 8 до 10 км	500
Свыше 10 км	800

2.3. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе по причине транспортных заторов, возникших на автомобильных дорогах, примыкающих к Платному участку, а также на Платных участках, находящихся под управлением Концессионеров (М-11 «Нева» км 15 - км 58 и Новый выход на Московскую кольцевую автомобильную дорогу с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» «Москва-Минск»).

2.4. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе на ПВП и проехавшим через него во время действия режима ВБП².

2.5. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе, возникшего по причинам:

– оперативно-розыскными, досмотровыми и прочими мероприятиями, проводимыми Министерством внутренних дел Российской Федерации, Госавтоинспекцией, Росгвардией, Федеральной службой безопасности Российской Федерации, Федеральной службой охраны Российской Федерации;

– чрезвычайными происшествиями (возгорание, затопление, оползень, камнепад и др.), препятствующими безопасному движению транспортных средств, аварийно-восстановительными работами, носящими экстренный характер;

– обнаружением взрывоопасных предметов и веществ (граната, беспилотный летательный аппарат и др.), утечкой/розливом опасных и легковоспламеняющихся жидкостей, газов и др.;

¹ Условия начисления дополнительных баллов могут быть изменены по решению Государственной компании «Российские автомобильные дороги», участники программы должны быть уведомлены о таких изменениях не позднее, чем за один месяц до внесения изменений.

² Временный бесплатный проезд – организация временного проезда транспортных средств через ПВП без взимания платы на основании положений Порядка снижения заторов на пунктах взимания платы, утвержденный приказом Государственной компании от 15.08.2022 № 250.

- проведением массовых мероприятий (авто/велопробеги, религиозные мероприятия, международные форумы/самиты/спортивные мероприятия и др.), в том числе несанкционированных;
- мероприятиями, проводимыми Министерством обороны Российской Федерации, в том числе проездами военной или иной специальной техники;
- литерными проездами;
- авариями и их ликвидацией на инженерных сетях, относящихся к иным балансодержателям (газопровод, нефтепровод, высоковольтные линии электропередач, гидротехнические сооружения и др.), а также прочими действиями третьих лиц, приводящими к ограничению движения транспортных средств.

2.6. Начисление баллов осуществляется в течение 20 рабочих дней после осуществления проезда по платному участку автомобильной дороги.

2.7. За полученные баллы пользователь может приобрести выбранный им уровень скидки на оплату проезда по платным участкам автомобильных дорог Государственной компании на любой выбранный им календарный месяц в соответствии с Условиями программы лояльности на платных участках автомобильных дорог Государственной компании «Российские автомобильные дороги», утвержденными приказом Государственной компании от 29 июля 2021 года № 247.

УТВЕРЖДЕН
приказом Государственной компании
«Российские автомобильные дороги»
от «14» февраля 2025 г. № 70

**Порядок взаимодействия при начислении баллов системы управления
лояльности пользователям по причине возникновения дорожных заторов**

1. Нормативные документы

1.1. Федеральный закон от 17 июля 2009 г. № 145-ФЗ «О Государственной компании «Российские автомобильные дороги» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

1.2. Федеральный закон от 08 ноября 2007 г. № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

1.3. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2022 г. № 995 «Об утверждении Правил оказания услуг по организации проезда транспортных средств по платным автомобильным дорогам общего пользования федерального значения, платным участкам таких автомобильных дорог, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 января 2016 г. № 47 и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».

1.4. Протокол Правления Государственной компании от 03 февраля 2025 г. № 613.

1.5. Приказ Государственной компании от 29 июля 2021 г. № 247 «Об утверждении системы скидок на оплату проезда в соответствии с временными условиями программы лояльности Государственной компании «Российские автомобильные дороги».

2. Термины и определения

2.1. Государственная компания – Государственная компания «Российские автомобильные дороги»;

2.2. Оператор – организация, по договору (соглашению) с Государственной компанией осуществляющая помимо прочего взимание платы с пользователей за проезд по Платным участкам;

2.3. Альтернативный маршрут проезда – маршрут движения в объезд Платного участка автомобильной дороги, установленный распоряжением Правительства Российской Федерации об использовании автомобильной дороги на платной основе;

2.4. Платный участок – участок автомобильной дороги, переданной в доверительное управление Государственной компании, который на основании распоряжения Правительства Российской Федерации и в соответствии с приказом Государственной компании используется на платной основе;

2.5. Пункт взимания платы (ПВП) – элемент обустройства платной автомобильной дороги, через который осуществляется проезд пользователей платной автомобильной дорогой и который состоит из пропускных пунктов (полос взимания платы) и включает в себя сооружения для размещения служб, инженерное оборудование и технические средства взимания платы за проезд, а также переходно-скоростные полосы движения и охраняемую стоянку для транспортных средств;

2.6. Ситуационный центр – структурное подразделение Государственной компании, осуществляющее мониторинг транспортно-эксплуатационного состояния в том числе на пунктах взимания платы и платных участках автомобильных дорог Государственной компании. Телефоны Ситуационного центра: +7(495)580-98-41, +7(495)727-11-95 доб. 0 или 3333, +7(495)974-62-64;

2.7. Затор – характеристика потока транспортных средств, которая обозначает скопление транспортных средств протяженностью более 1 км, находящихся без возможности движения продолжительное время (от 15 минут) и зафиксированный отчетом Оператора Платных участков/Ситуационного центра;

2.8. Протяженность Затора – максимальная длина Затора, возникшего на конкретном Платном участке на временном отрезке от его начала и до его ликвидации, зафиксированная отчетом Оператора.

2.9. Начальная точка Затора – точка, проезжая которую транспортное средство покидает транспортный Затор (точка являющееся очагом скопления транспортных средств).

2.10. Конечная точка Затора – точка, начиная с которой транспортное средство попадает в Затор.

2.11. Временный бесплатный проезд (далее – ВБП) – организация временного проезда транспортных средств через ПВП без взимания платы на основании положений Порядка снижения заторов на пунктах взимания платы, утвержденный приказом Государственной компании от 15.08.2022 № 250 (утвержденный приказом Государственной компании от 15.08.2022 № 250);

3. Определение организаций и лиц, привлекаемых к выявлению заторов на Платных участках

3.1. Действия по выявлению заторов на Платных участках осуществляются Оператором. Оператор определяет ответственных со своей стороны за выявление и фиксацию заторов и их параметров (далее – Ответственный ВЗ) на каждом Платном участке в случае его возникновения и предоставляет Оперативному дежурному Ситуационного центра списки таких ответственных ежемесячно не позднее последнего дня месяца, предшествующего отчетному периоду.

3.2. Взаимодействие Ответственного ВЗ и Оперативного дежурного Ситуационного центра осуществляется по телефонной связи и дублируется почтовой рассылкой.

3.3. Круг лиц, входящих в почтовую рассылку, согласуется Оператором и Государственной компанией, при этом участие в ней Ответственного ВЗ и Оперативного дежурного Ситуационного центра обязательно.

4. Определение периода действия настоящего Регламента

Настоящий Регламент действует с 17 февраля 2025 г.

5. Порядок действий по выявлению и фиксации заторов на Платных участках

5.1. Ответственным за выявление заторов является Ответственный ВЗ.

5.2. Список лиц, осуществляющих выявление заторов:

- Ответственный ВЗ;
- аварийные комиссары Оператора.

5.3. Ответственный ВЗ выявляет заторы на Платных участках на основании наблюдений за фактической обстановкой на Платных участках, средств видео-фиксации, докладов персонала Оператора, аварийных комиссаров и информации полученной от Ситуационного центра.

5.4. Ответственный ВЗ определяет время начала и окончания затора.

5.5. Ответственный ВЗ определяет причину возникновения затора.

5.6. Ответственный ВЗ определяет протяженность затора.

5.7. Ответственный ВЗ в случае возникновения затора по причине ремонтных работ на Платном участке указывает места расположения дорожных информационных табло (далее - ДИТ) в формате 000 км + 000 м с указанием информационного сообщения и времени начала его транслирования.

5.8. Еженедельно не позднее понедельника или первого рабочего дня рабочей недели Оператор направляет в Ситуационный центр в рабочем порядке и официальным письмом в Департамент тарифной политики и операторской деятельности Государственной компании (далее – Департамент) отчет о произошедших за предшествующую неделю транспортных заторах по форме, установленной в приложении (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**) к настоящему Регламенту, а также в редактируемом виде в формате .xls.

6. Порядок действий и правила по начислению баллов системы управления лояльностью для автомобильных дорог М-3 «Украина», М-1 «Беларусь», М-4 «Дон», ЦКАД, М-12 «Восток».

6.1. Ответственное лицо Департамента на основе отчета Оператора определяет область тяготения транспортного затора к ближайшему ПВП/РВП для открытой системы взимания платы барьерного или безбарьерного типа.

6.2. Ответственное лицо Департамента определяет временные периоды пересечения ПВП/РВП, за которые пользователям, оказавшимся в Заторе начисляются баллы лояльности.

– На основе данных картографических сервисов (например, Яндекс.карты и т.д.) рассчитывает время перемещения ТС до определенного ПВП/РВП от начальной точки затора (для случая, если ПВП/РВП после точки начала Затора) или рассчитывает время перемещения ТС от ПВП/РВП до конечной точки затора (для случая, если ПВП/РВП перед точкой окончания Затора).

– В случае если ПВП/РВП находится перед начальной точкой Затора, перечень пользователей, оказавшихся в заторе рассчитывается на основе временных интервалов суммы времени перемещения ТС до ПВП/РВП и времени затора (разница между временем его обнаружения и временем, в котором его протяженность была максимальной).

– В случае если ПВП/РВП находится перед конечной точкой Затора, перечень пользователей, оказавшихся в заторе, рассчитывается на основе временных интервалов разности времени Затора (разница между временем его обнаружения и временем, в котором его протяженность была максимальной) и времени перемещения ТС от ПВП/РВП.

– В случае если ПВП/РВП находится внутри Затора, перечень пользователей, оказавшихся в Заторе, рассчитывается на основе суммы временных интервалов, рассчитанных для случаев, когда ПВП/РВП находится перед начальной точкой Затора и когда ПВП/РВП находится перед конечной точкой Затора.

7. Порядок действий и правила по начислению баллов системы управления лояльностью для автомобильной дороги М-11 «Нева».

7.1. Ответственное лицо Департамента на основе отчета Оператора определяет маршруты пользователей на Платных участках, на которых возникли Заторы.

7.2. Баллы лояльности в размере, указанном в таблице в пункте 8.5. настоящего Регламента, начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе на Платном участке, через который проходили их маршруты после возникновения Затора.

8. Общие правила начисления правила баллов системы управления лояльностью в случае, если пользователь оказался в дорожном заторе на Платном Участке.

8.1. Баллы лояльности начисляются только пользователям, оказавшимся в Заторе в период времени, указанный в отчете Оператора и оплатившим проезд через ПВП до или после окончания Затора Транспондером, эмитированным ООО «Автодор-Платные дороги», и прошедшим персонификацию.

8.2. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе по причине транспортных заторов, возникших на автомобильных дорогах, примыкающих к Платному участку, а также на Платных участках, находящихся под управлением Концессионеров (М-11 «Нева» км 15 - км 58 и Новый выход на Московскую кольцевую автомобильную дорогу с федеральной автомобильной дороги М-1 «Беларусь» «Москва-Минск»).

8.3. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе на ПВП и проехавшим через него во время действия режима ВБП.

8.4. Баллы лояльности не начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе, возникшего по причинам:

- оперативно-розыскными, досмотровыми и прочими мероприятиями, проводимыми Министерством внутренних дел Российской Федерации, Госавтоинспекцией, Росгвардией, Федеральной службой безопасности Российской Федерации, Федеральной службой охраны Российской Федерации;
- чрезвычайными происшествиями (возгорание, затопление, оползень, камнепад и др.), препятствующими безопасному движению транспортных средств, аварийно-восстановительными работами, носящими экстренный характер;
- обнаружением взрывоопасных предметов и веществ (граната, беспилотный летательный аппарат и др.), утечкой/розливом опасных и легковоспламеняющихся жидкостей, газов и др.;
- проведением массовых мероприятий (авто/велопробеги, религиозные мероприятия, международные форумы/самиты/спортивные мероприятия и др.), в том числе несанкционированных;
- мероприятиями, проводимыми Министерством обороны Российской Федерации, в том числе проездами военной или иной специальной техники;
- литерными проездами;
- авариями и их ликвидацией на инженерных сетях, относящихся к иным балансодержателям (газопровод, нефтепровод, высоковольтные линии электропередач, гидротехнические сооружения и др.), а также прочими действиями третьих лиц, приводящими к ограничению движения транспортных средств.

8.5. Баллы лояльности начисляются пользователям, оказавшимся в Заторе в соответствии со следующей таблицей:

Максимальная протяженность затора	Количество баллов
От 1 до 2 км	100
От 2 до 4 км	200
От 4 до 6 км	300
От 6 до 8 км	400
От 8 до 10 км	500
Свыше 10 км	800

8.6. Баллы лояльности начисляются ответственным сотрудником ООО «Автодор – Платные дороги» пользователям, оказавшимся в Заторе, на основании официального письма Государственной компании с указанием автомобильной дороги, ПВП, маршрутов и временных периодов проезда пользователей.

Приложение № 1

к порядку взаимодействия при начислении баллов системы управления лояльностью пользователям по причине возникновения дорожных заторов

АКТ о Заторе № _____ *

« ____ » _____ 20 ____

Автомобильная дорога: _____

Участок: _____

ПВП: _____

Направление	Начало		Окончание		Протяженно сть Затора	Причина Затора
	Км + метры		Км + метры			
	Дата	Время	Дата	Время		
Прямое						
Обратное						
Направление	Информирование пользователя (расположение дорожных знаков/ДИТов), км+м			Текст сообщения на ДИТе/название дорожного знака		
Прямое						
Обратное						

Начало Затора Подписи: **

(дата, время, подпись, расшифровка)

(дата, время, подпись, расшифровка)

Окончание Затора Подписи: **

(дата, время, подпись, расшифровка)

(дата, время, подпись, расшифровка)

*Номер акта указывается следующим образом: ПВП_ГТГГ_НННН

Где

ПВП – числовой код пункта взимания платы (например: 062)

ГТГГ – текущий год (например, 2025)

НННН – порядковый номер акта, оформляемого на данном Платном участке/ПВП в текущем году (например, 0001)

** Подписывают Акт не менее 2х должностных лиц Оператора, находящихся в дежурной смене на ПВП/Платном участке.